



Garantía limitada para revestimientos en Estados Unidos y Canadá

ELEGIBILIDAD

UFP Warranty Corporation (en adelante, el “Garante”) se complace en extenderle la presente Garantía a usted, el Consumidor original del producto Deckorators. Esta garantía es válida para los Consumidores originales del material de revestimiento Deckorators Eovations (compuesto a base de minerales, MBC) utilizado en viviendas unifamiliares estándar y no puede cederse ni transferirse. Esta garantía solo se aplica a productos comprados e instalados en los Estados Unidos o Canadá. Esta garantía no cubre variaciones de color, arañazos ni marcas en la superficie. La única obligación del Garante se limita al reembolso o la sustitución del producto y no tendrá ninguna otra responsabilidad u obligación, salvo que se indique expresamente en este documento. Si se hace una reclamación conforme a esta garantía sobre un producto que ya no está disponible, el Garante se reserva el derecho de sustituirlo con un producto similar de valor equivalente. Consulte la Tabla de cobertura de Garantía que figura a continuación para determinar la cobertura de garantía aplicable a su producto.

TABLA DE COBERTURA DE GARANTÍA DECKORATORS			
Material compuesto	Producto familiar	Desempeño estructural	Manchas y decoloración
Compuesto a base de minerales	Voyage	50 años	25 años
	Vault	50 años	25 años
	Frontier	50 años	25 años
	Marcos para piso	50 años	25 años
	Pioneer	25 años	25 años

* La garantía comienza en la fecha de compra.

GARANTÍA LIMITADA-DESEMPEÑO ESTRUCTURAL

El Garante, a su discreción, sustituirá o reembolsará la parte prorrateada correspondiente del precio de compra, tal y como se establece en la “Tabla de reembolsos prorrateados” que figura a continuación, por cualquier producto Deckorators Eovations (compuesto a base de minerales, MBC) utilizado en una aplicación de revestimiento residencial que se astille, corroa o se vuelva estructuralmente inadecuado debido a la putrefacción, deformación, combadura, grietas o daños causados por termitas u hongos, de conformidad con la Tabla de cobertura de Garantía de Deckorators que figura en el presente documento.

GARANTÍA LIMITADA DE 25 AÑOS: RESISTENCIA A LAS MANCHAS

El Garante, a su discreción, sustituirá o reembolsará la parte proporcional correspondiente del precio de compra, tal y como se establece en la “Tabla de reembolsos prorrateados” que figura a continuación, por cualquier producto de revestimiento Deckorators Eovations (compuesto a base de minerales, MBC) utilizado en una aplicación de revestimiento residencial que presente manchas permanentes en los primeros 25 años a partir de la fecha de compra. Esta garantía solo se aplicará si el Consumidor intenta eliminar dicha suciedad del material de revestimiento con agua y limpiadores domésticos suaves en un plazo de cuarenta y ocho (48) horas desde la exposición de la superficie, y dicho intento no tiene éxito. Las manchas que sean resultado de compuestos abrasivos derramados de pH ácido o básico, solventes fuertes, pinturas o tintes a base de aceite, óxido metálico y otros elementos anormales que no se usan comúnmente en un revestimiento residencial no están cubiertos por esta Garantía.

GARANTÍA LIMITADA DE 25 AÑOS: RESISTENCIA A LA DECOLORACIÓN

El Garante, a su discreción, sustituirá o reembolsará la parte proporcional correspondiente del precio de compra, tal y como se establece en la “Tabla de reembolsos prorrateados” que figura a continuación, para cualquier producto Deckorators Eovations (compuesto a base de minerales, MBC) utilizado en un revestimiento residencial que presente una “decoloración excesiva” en los primeros 25 años a partir de la fecha de compra. La Decoloración excesiva se define como un cambio de color superior a cinco (5) Delta E (CIE) cuando se calcula según la norma ASTM D2244 para todas las superficies de color no jaspeado. La Decoloración excesiva para las superficies de colores jaspeados se define como una cantidad razonable de cambio de color que supera el “Desgaste normal bajo las condiciones climáticas”.

LIMITACIONES A LA GARANTÍA

Limitaciones estructurales: SOLO los siguientes compuestos a base de minerales pueden instalarse en contacto con el suelo o sumergidos en agua cuando el diseño del proyecto requiera esas condiciones: Voyage, Vault, Frontier y Pioneer.

Limitaciones con respecto a las manchas: Los productos de revestimiento Deckorators Eovations (compuesto a base de minerales, MBC) no son resistentes a las manchas. Se debe tener cuidado de eliminar todos los agentes que puedan causar manchas con agua y un limpiador doméstico suave dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes a la exposición. Las manchas derivadas de compuestos abrasivos con pH ácido o básico, solventes fuertes, pinturas o tintes a base de aceite, óxido metálico y otros elementos anormales que no se usan comúnmente en un revestimiento se excluyen de esta Garantía; las manchas excluidas incluyen, entre otras, fluidos corporales humanos o de mascotas como sangre, vómito, orina o excrementos, y fungicidas, bactericidas, biocidas y suplementos para plantas a base de productos químicos. El moho y los hongos se pueden establecer y crecer en cualquier superficie al aire libre y, si no se limpian adecuadamente, pueden manchar la superficie. Las manchas asociadas con el moho o los hongos que no se limpian adecuadamente en el plazo de una semana desde su primera aparición no están cubiertas por esta Garantía. Si las manchas persisten, se le pedirá que presente documentación que demuestre que intentó limpiar el revestimiento de manera profesional al menos una vez antes de presentar una reclamación en virtud de esta Garantía.

Limitaciones con respecto a la decoloración: Ningún material para revestimientos es a prueba de decoloración cuando se expone a la luz del sol y otras condiciones atmosféricas comunes. Es normal que se produzca un desgaste natural durante la vida útil del producto, el cual no está cubierto por esta Garantía. El desgaste normal se define como la exposición a la luz del sol y las inclemencias del tiempo y la atmósfera que harán que cualquier superficie con color se decolore gradualmente, se desgaste o acumule suciedad o manchas.

El Garante no será responsable por daños incidentales o consecuentes resultantes del uso o la propiedad de este producto. Algunos estados no permiten limitaciones en la duración de una Garantía implícita o no permiten la exclusión de daños incidentales o consecuentes, de modo que las limitaciones y exclusiones anteriores pueden no aplicarse a su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted también puede tener otros derechos que varían entre estados.

Esta Garantía no cubre ningún producto que cumpla con alguno de los siguientes criterios:

- Se vea dañado por el abuso físico, desastres naturales, actos de guerra u otros factores químicos o biológicos.
- No se ha instalado de acuerdo con las directrices de instalación del fabricante y los códigos locales de construcción.
- Que haya sido objeto de uso indebido, se haya sometido a condiciones de uso residencial anormales o presente daños o perforaciones en la superficie.
- Que haya sido pintado, revestido, usado, modificado o tratado de otro modo en cualquier forma distinta a la prevista por el Garante.
- Ha estado expuesto directa o indirectamente a calor extremo (más de 250 grados Fahrenheit).

El incumplimiento de las restricciones o advertencias proporcionadas con el producto anulará la garantía y no tendrá ningún efecto a futuro. El Garante se reserva el derecho de investigar cualquier reclamo y de inspeccionar los materiales sobre los que se efectúa el reclamo. La instalación correcta es una condición necesaria para recibir cobertura de esta garantía. El Garante deberá recibir la oportunidad de inspeccionar los materiales ya instalados con el fin de determinar si los materiales fueron instalados correctamente o no. Desarmar los materiales antes de que los inspeccione el Garante anulará la garantía. Cualquier construcción o uso de este producto deben estar de acuerdo con todos los códigos locales de construcción o de zonificación. El Consumidor asume todos los riesgos y responsabilidades asociados con la construcción o el uso de este producto. El Consumidor o el contratista deben tomar todas las medidas necesarias para garantizar la seguridad de todas las personas que participan en el proyecto, incluyendo, entre otros, el uso de los equipos de seguridad adecuados.

Esta garantía establece la responsabilidad total del Garante. El Garante por este medio renuncia a cualquier garantía implícita de comerciabilidad o idoneidad del producto para un propósito particular. El Garante no será responsable por daños incidentales o consecuentes resultantes de la compra, el uso o la propiedad de este producto. La compra e instalación del producto implica la aceptación de los términos de esta garantía.

PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN

Para hacer una reclamación de conformidad con esta Garantía, el Consumidor deberá, dentro de los noventa (90) días de la notificación real o por correo de daños cubiertos por esta Garantía, hacer lo siguiente:

1. Redactar una carta que incluya la siguiente información:
 - Una lista de la cantidad de piezas y el tamaño de cada pieza por las que se hace la reclamación.
 - El comprobante de compra del Producto, como se muestra en la factura o el recibo originales.
 - El comprobante de la Garantía, como lo demuestra el UPC original o la etiqueta en el extremo del producto o una copia de la marca en el producto.

2. Enviar la información anterior por correo a: UFP Warranty Corporation
2801 East Beltline NE
Grand Rapids, MI 49525

TABLA DE REEMBOLSOS PRORRATEADOS A 25 AÑOS

Años después de la compra	Porcentaje cubierto del precio de compra
Años 1-6	100%
Años 7-10	80%
Años 11-14	60%
Años 15-18	40%
Años 19-21	20%
Años 22-25	10%

TABLA DE REEMBOLSOS PRORRATEADOS A 50 AÑOS

Años después de la compra	Porcentaje cubierto del precio de compra
Años 1 a 5	100%
Años 6 a 10	80%
Años 11 a 15	60%
Años 16 a 20	40%
Años 21 a 25	20%
Años 26 a 30	15%
Años 31 a 40	10%
Años 41 a 50	5%