



# Garantía limitada para barandales compuestos disponibles en Lowe's

## ELEGIBILIDAD

UFP Warranty Corporation (en adelante, el "Garante") se complace en extenderle la presente Garantía a usted, el Consumidor original del producto Deckorators. Esta Garantía es válida para los Consumidores originales de barandales de material compuesto Deckorators disponibles en Lowe's y utilizado en viviendas unifamiliares estándar. Ceder o transferir esta Garantía está prohibido. Esta garantía solo se extiende a productos comprados e instalados en Estados Unidos o Canadá.

## GARANTÍA LIMITADA POR 25 AÑOS CONTRA FALLAS ESTRUCTURALES

El Garante, a su discreción, sustituirá o reembolsará la parte prorrataeada correspondiente del precio de compra, tal y como se establece en la "Tabla de reembolsos prorrataeados" que figura a continuación, por cualquier barandal compuesto Deckorators disponible en Lowe's que se utilice en una aplicación residencial y que presente astillamientos, corrosión o se vuelva estructuralmente inadecuado debido a putrefacción, deformación, combadura, grietas o daños causados por termitas o descomposición fungica dentro de los 25 años a partir de la fecha de compra.

## GARANTÍA LIMITADA DE 25 AÑOS: RESISTENCIA A LAS MANCHAS

El Garante, a su criterio, reemplazará o reembolsará la parte prorrataeada apropiada del precio de compra según lo establecido en la "Tabla de reembolsos prorrataeados" que figura a continuación por cualquier barandal compuesto Deckorators disponible en Lowe's que se utilice en una terraza o como barandal y que presente manchas permanentes en los primeros 25 años a partir de la fecha de compra cuando se exponga a derrames de alimentos y bebidas, incluidos vino, té, café, ponche de frutas, refrescos, ketchup, aceites para ensaladas, salsas barbacoa, mostaza y otros alimentos o bebidas que suelen estar presentes en una terraza o porche residencial. Esta Garantía solo se aplicará si el Consumidor intenta eliminar dicho derrame de la terraza con agua y limpiadores domésticos suaves en un plazo de cuarenta y ocho (48) horas desde la exposición de la superficie, y dicho intento no tiene éxito. Las manchas que sean resultado de compuestos abrasivos derramados de pH ácido o básico, solventes fuertes, pinturas o tintes a base de aceite, óxido metálico y otros elementos anormales que no se usan comúnmente en una terraza residencial no están cubiertos por esta Garantía.

## GARANTÍA LIMITADA DE 25 AÑOS: RESISTENCIA A LA DECOLORACIÓN

El Garante, a su discreción, sustituirá o reembolsará la parte prorrataeada correspondiente del precio de compra, tal y como se establece en la "Tabla de reembolsos prorrataeados" que figura a continuación, por cualquier barandal compuesta Deckorators disponibles en Lowe's que se utilicen en una terraza o como barandal residencial y que presente una "pérdida excesiva de color" en los primeros 25 años a partir de la fecha de compra. La Decoloración excesiva se define como un cambio de color superior a cinco (5) Delta E (CIE) cuando se calcula según la norma ASTM D2244 para todas las superficies de color no jaspeado. La Decoloración excesiva para las superficies de colores jaspeados se define como una cantidad razonable de cambio de color que supera el "Desgaste normal bajo las condiciones climáticas".

## LIMITACIONES DE LA GARANTÍA

Limitaciones con respecto a las manchas: Los barandales compuestos Deckorators disponibles en Lowe's no son resistentes a las manchas. Se deben quitar todos los alimentos, bebidas y otros materiales derramados con agua y un limpiador doméstico suave dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes a la exposición. Las manchas derivadas de compuestos abrasivos derramados de pH ácido o básico, solventes fuertes, pinturas o tintes a base de aceite, óxido metálico y otros elementos anormales que no se usan comúnmente en una terraza residencial se excluyen de esta Garantía; las manchas excluidas incluyen, entre otros, fluidos corporales humanos o de mascotas como sangre, vómito, orina o excrementos, y fungicidas, bactericidas, biocidas y suplementos para plantas a base de productos químicos. El moho y los hongos se pueden establecer y crecer en cualquier superficie al aire libre y, si no se limpian adecuadamente, pueden manchar la superficie. Las manchas asociadas con el moho o los hongos que no se limpian adecuadamente en el plazo de una semana desde su primera aparición no están cubiertas por esta Garantía. Si las manchas persisten, se le pedirá que presente documentación que demuestre que intentó limpiar el barandal de manera profesional al menos una vez antes de presentar una reclamación en virtud de esta Garantía.

Limitaciones con respecto a la decoloración: Ningún material compuesto para barandales es resistente a la decoloración cuando se expone a la luz solar y otras condiciones atmosféricas comunes. Es normal que se produzca un desgaste natural durante la vida útil del producto, el cual no está cubierto por esta Garantía. El desgaste normal se define como la exposición a la luz del sol y las inclemencias del tiempo y la atmósfera que harán que cualquier superficie con color se decolore gradualmente, se desgaste o acumule suciedad o manchas. El Garante no será responsable por daños incidentales o consecuentes resultantes del uso o la propiedad de este producto. Algunos estados no permiten limitaciones en la duración de una Garantía implícita o no permiten la exclusión de daños incidentales o consecuenciales, de modo que las limitaciones y exclusiones anteriores pueden no aplicarse a su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted también puede tener otros derechos que varían entre estados.

Esta Garantía no cubre ningún producto que cumpla con alguno de los siguientes criterios:

- Se vea dañado por el abuso físico, desastres naturales, actos de guerra u otros factores químicos o biológicos.
- No se ha instalado de acuerdo con las directrices de instalación del fabricante y los códigos locales de construcción.
- Que haya sido objeto de uso indebido, se haya sometido a condiciones de uso residencial anormales o presente daños o perforaciones en la superficie.

- Se ha pintado, revestido, usado, modificado o tratado de otro modo en cualquier forma distinta a la prevista por el Garante.
- Ha estado expuesto directa o indirectamente a calor extremo (más de 250 grados Fahrenheit).

El incumplimiento de las restricciones o advertencias proporcionadas con el producto anulará la garantía y no tendrá ningún efecto a futuro. El Garante se reserva el derecho de investigar cualquier reclamo y de inspeccionar los materiales sobre los que se efectúa el reclamo. La instalación correcta es una condición necesaria para recibir cobertura de esta garantía. El Garante deberá recibir la oportunidad de inspeccionar los materiales ya instalados con el fin de determinar si los materiales fueron instalados correctamente o no. Desarmar los materiales antes de que los inspeccione el Garante anulará la garantía. Por el presente documento, se exime expresamente de toda responsabilidad relacionada con la mano de obra, la instalación, el desmontaje o la reinstalación. Cualquier construcción o uso de este producto deben estar de acuerdo con todos los códigos locales de construcción o de zonificación. El Consumidor asume todos los riesgos y responsabilidades asociados con la construcción o el uso de este producto. El Consumidor o el contratista deben tomar todas las medidas necesarias para garantizar la seguridad de todas las personas que participan en el proyecto, incluyendo, entre otros, el uso de los equipos de seguridad adecuados. La compra e instalación del producto implica la aceptación de los términos de esta garantía.

#### **PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN**

Para hacer una reclamación de conformidad con esta Garantía, el Consumidor deberá, dentro de los noventa (90) días de la notificación real o por correo de daños cubiertos por esta Garantía, hacer lo siguiente:

1. Redactar una carta que incluya la siguiente información:
  - Una lista de la cantidad de piezas y el tamaño de cada pieza por las que se hace la reclamación.
  - El comprobante de compra del Producto, como se muestra en la factura o el recibo originales.
  - El comprobante de la Garantía, como lo demuestra el UPC original o la etiqueta en el extremo del producto o una copia de la marca en el producto.
2. Enviar la información anterior por correo a: UFP Warranty Corporation  
2801 East Beltline NE  
Grand Rapids, MI 49525

#### **TABLA DE REEMBOLSOS PRORRATEADOS**

Años después de la compra	Porcentaje cubierto del precio de compra
Años 1-6	100%
Años 7-10	80%
Años 11-14	60%
Años 15-18	40%
Años 19-21	20%
Años 22-25	10%