



## ELEGIBILIDAD

Universal Forest Products, Inc. (en adelante, el “Garante”) garantiza que las rocas de jardinería Deckorators® (en adelante, el “Producto”) están libres de defectos relacionados con el material y la mano de obra. Esta Garantía es válida para las rocas de jardinería Deckorators utilizadas en aplicaciones estándar y se extiende únicamente al consumidor original del producto. Esta garantía no es asignable ni transferible a los propietarios posteriores del bien inmueble o del Producto.

## GARANTÍA LIMITADA DE CINCO AÑOS

La obligación de Garantía del Garante por el producto solamente es válida para la aplicación y el uso estándar al que está destinado el Producto. Cuando se instala de acuerdo con las instrucciones de UFP y se utiliza de forma normal y adecuada, el Producto mantendrá su color de manera uniforme y no se descascarará, pudrirá, ampollará, deformará, corroerá ni será consumido por insectos.

El Garante, a su entera discreción, reparará o sustituirá cualquier Producto utilizado en una aplicación estándar que presente defectos o deterioros en los materiales o la mano de obra en un plazo de cinco (5) años a partir de la fecha de compra.

Esta garantía no cubre los costos de instalación, remoción o reinstalación. La única obligación del Garante se limita al reemplazo del Producto y no tendrá ninguna otra responsabilidad u obligación, salvo que se indique expresamente en este documento. Si se hace un reclamo conforme a esta Garantía sobre un producto que ya no está disponible, el Garante se reserva el derecho de sustituir el reemplazo con un producto similar de calidad y valor equivalente a elección del Garante.

## LIMITACIONES DE LA GARANTÍA

La Garantía no se aplica a ningún producto que cumpla con alguno de los siguientes criterios:

- Que haya sido dañado por maltrato físico, casos de fuerza mayor, actos de guerra, exposición a lluvia ácida u otros factores químicos o biológicos.
- Que no se haya instalado o mantenido de acuerdo con las instrucciones de instalación y mantenimiento del Garante.
- Que haya sido objeto de maltrato o sometido a condiciones anormales de uso residencial.
- Que haya sido usado, modificado o tratado de cualquier forma distinta a la prevista por el Garante.
- Que haya estado sometido a condiciones climáticas normales y previsibles.
- Que haya sido sometido a asentamientos o cualquier falla en la estructura o el suelo sobre el que está instalado el Producto.

El incumplimiento de cualesquiera de las restricciones o advertencias suministradas con el Producto hará que la Garantía quede anulada y sin efecto. El Garante se reserva el derecho de investigar cualquier reclamación y de inspeccionar cualquier producto sobre el que se presente una reclamación. Cualquier construcción o uso de este producto deben estar de acuerdo con todos los códigos locales de construcción o de zonificación. El Consumidor asume todos los riesgos y responsabilidades asociados con la instalación y el uso de este producto.

Algunos estados no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita o no permiten la exclusión de daños incidentales o consecuenciales, de modo que las limitaciones y exclusiones anteriores pueden no aplicarse a su caso. Esta Garantía le otorga derechos legales específicos, y usted también podría tener otros derechos que varían de estado a estado.

EL GARANTE NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES RESULTANTES DEL USO O LA PROPIEDAD DE ESTE PRODUCTO.

## PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN

Para hacer un reclamo de conformidad con esta Garantía con el fin de recibir un producto de reemplazo, el propietario original deberá, dentro de un plazo de 90 días de la notificación real o implícita de los daños cubiertos por esta Garantía, hacer lo siguiente:

- (1) Confeccionar una carta que incluya la siguiente información:
  - (a) Una lista de la cantidad de piezas y el tamaño de cada pieza objeto de la reclamación.
  - (b) El comprobante de compra del producto, como se muestra en la factura original.
  - (c) El comprobante de Garantía, como la etiqueta original del producto o una copia de la marca en el producto.

- (2) Enviar la información anterior por correo a:

Universal Forest Products, Inc.  
Attn: Legal Department  
2801 East Beltline NE  
Grand Rapids, MI 49525