



Garantie limitée certifiée Pro Residential aux États-Unis et au Canada

Deckorators, Inc. (« Deckorators ») est heureuse d'étendre cette Garantie limitée sur la main-d'œuvre (la « Garantie ») aux platelages et garde-corps Deckorators (les « Produits ») installés dans des maisons individuelles standard aux États-Unis ou au Canada. Cette Garantie est exclusivement accordée et valable uniquement pour : (a) le propriétaire de la résidence au moment de l'installation du Produit; ou (b) le premier propriétaire ayant acquis la résidence auprès du constructeur/entrepreneur qui a initialement installé les Produits (collectivement, « l'Utilisateur final d'origine »).

Cette Garantie n'est pas transférable aux propriétaires ultérieurs.

Chaque Produit vendu par Deckorators est accompagné d'une garantie limitée spécifique au Produit en faveur de l'Utilisateur final d'origine (« Garantie spécifique au produit »), qui est publiée sur <https://www.deckorators.com/en/Resources/Warranties>. Sous réserve des conditions générales et des restrictions énoncées dans les présentes, si Deckorators détermine, à sa seule discrétion, qu'un Produit ne répond pas aux conditions énoncées dans la Garantie spécifique au produit et qu'un Pro certifié Deckorators a installé les Produits défectueux en question, alors, en plus des recours prévus dans la Garantie spécifique au produit applicable, Deckorators garantit à l'Utilisateur final d'origine qu'à compter de la date d'achat initiale et pendant toute la période de garantie indiquée dans le Tableau de couverture de la garantie ci-dessous (la « Période de garantie »), elle paiera à un pro certifié local tous les coûts raisonnables et habituels liés à l'installation des Produits de remplacement.

EN AUCUN CAS, DECKORATORS NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUT COÛT AUTRE QUE LES COÛTS DE MAIN-D'ŒUVRE LIÉS AU RETRAIT, AU REMPLACEMENT ET À L'ÉLIMINATION DU PRODUIT DÉFECTUEUX. DECKORATORS NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUT AUTRE DOMMAGE ACCESSOIRE, CONSÉCUTIFS, PUNITIFS, SPÉCIAUX OU INDIRECTS DÉCOULANT DE OU LIÉS À UN PRODUIT DÉFECTUEUX, QUE CES DOMMAGES SOIENT RECHERCHÉS EN VERTU D'UN CONTRAT, D'UN DÉLIT (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA NÉGLIGENCE ET LA RESPONSABILITÉ STRICTE) OU AUTRE.

PÉRIODE DE GARANTIE

La durée de la Garantie applicable commence à la date d'achat initiale et prend fin selon le Tableau suivant :

TABLEAU DE COUVERTURE DE LA GARANTIE DECKORATORS		
Matériau	Produit de terrasse ou de traverse	Retrait et remplacement
Composite à base minérale	Voyage	25 ans
	Dock & Deck	25 ans
	Vault	25 ans
	T & G Porch	25 ans
	Planche d'encadrement	25 ans
	Pioneer	25 ans
	Summit	25 ans
Composite bois-plastique	Vista	25 ans
	Venture	25 ans
	Altitude	25 ans
	Trailhead	25 ans
	Distressed	Ne s'applique pas
	Tropics	Ne s'applique pas
	Tradewinds	Ne s'applique pas
	Co-Ex Rail	Ne s'applique pas
Aluminium	Traverse rapide	25 ans
	Traverse Contemporary	25 ans
	Câble Contemporary	25 ans
	Ensembles de poteaux du garde-corps en verre	25 ans
	Ensembles de supports supérieurs de la traverse en continu	25 ans

ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE

Pour activer cette Garantie, l'Utilisateur final d'origine doit enregistrer son Produit afin de bénéficier de la couverture de garantie en cliquant sur le lien suivant : <http://www.deckorators.com/register-warranty>. Les demandes de garantie ne peuvent être traitées sans l'enregistrement de votre Produit.

DÉPOSER UNE DEMANDE DE GARANTIE

Toutes les réclamations doivent être soumises par l'Utilisateur final d'origine dans les trente (30) jours suivant la découverte effective ou présumée d'un éventuel défaut ou dysfonctionnement couvert par la Garantie spécifique au produit. Pour faire valoir ses droits au titre de la présente Garantie, l'Utilisateur final d'origine doit envoyer à Deckorators, pendant la Période de garantie, une description écrite du défaut invoqué, des photographies et une preuve d'achat du Produit telle qu'elle figure sur la facture ou le reçu d'origine. Vous pouvez remplir ce formulaire en ligne sur <https://www.deckorators.com/warranty-claim> ou par courrier à l'adresse suivante :

UFP Warranty Corporation

À l'attention de : Warranty Claim

2801 East Beltline Ave NE

Grand Rapids, MI 49525

Avant d'honorer cette garantie, Deckorators doit avoir la possibilité d'examiner toute réclamation, y compris, sans s'y limiter, d'inspecter le Produit dans son état prétendument défectueux et de prélever les échantillons ou de prendre les photographies nécessaires pour vérifier le défaut. La réparation, le remplacement, le démontage ou l'élimination du Produit présumé défectueux avant son inspection par Deckorators annulera la couverture de la présente Garantie.

L'acceptation de tout travail en vertu de la présente Garantie réglera, libérera et déchargera définitivement et intégralement Deckorators, ses filiales, sociétés mères, sociétés affiliées et leurs dirigeants, administrateurs et employés respectifs de toute réclamation que l'Utilisateur final d'origine pourrait avoir, de quelque manière que ce soit, découlant de, liée à ou en rapport avec le défaut ou la défaillance couverts par la Garantie spécifique au produit.