



## JUEGO DE CERCA DE ALUMINIO GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA

Deckorators, Inc. (en adelante, "Deckorators") se complace en ofrecer esta Garantía limitada de por vida (en adelante, la "Garantía") para todos los juegos de cerca de aluminio Deckorators (en adelante, los "Productos") instalados en viviendas unifamiliares estándar ubicadas en los Estados Unidos de América y Canadá. Esta Garantía se extiende exclusivamente y solo es válida para: (a) el propietario de la vivienda en el momento de la primera instalación del Producto; o (b) el primer propietario que adquiera la vivienda al constructor/contratista que instaló originalmente los Productos (en conjunto, el "Usuario final original"). Esta garantía no es transferible a propietarios posteriores y no puede ser exigida por terceros.

Sujeto a los términos, las condiciones, las exclusiones y las limitaciones establecidos en el presente documento, Deckorators le garantiza al Usuario final original que, cuando se instale, utilice y mantenga correctamente en condiciones normales de uso y servicio, y de acuerdo con toda la documentación aplicable, el Producto estará libre de defectos materiales relacionados con la fabricación y los materiales, y no se astillará, agrietará, resquebrajará, desgastará ni descascarará. Si en cualquier momento Deckorators determina que el Producto no cumple con los términos establecidos en esta Garantía, Deckorators, a su entera discreción: (a) reparará el Producto; (b) proporcionará un producto de reemplazo adecuado para el Producto defectuoso; o (c) reembolsará el precio de compra original tal y como figura en la factura o el recibo.

Sin embargo, si el Producto se encuentra a menos de 1.60 km (1 milla) de la costa de agua salada, esta Garantía expirará DIEZ (10) años después de la fecha de la compra original. Además, si Deckorators decide reembolsar el precio de compra original tal y como figura en la factura o el recibo, el reembolso se reducirá de acuerdo con la "Tabla de reembolsos por agua salada prorrteados" que figura a continuación.

En ningún caso la obligación de Deckorators en virtud de la presente Garantía excederá el precio de compra del Producto tal y como figura en la factura o el recibo original. Si se hace una reclamación conforme a esta Garantía sobre un producto que ya no está disponible, Deckorators se reserva el derecho de sustituirlo con un producto similar de valor equivalente. Cualquier producto de sustitución proporcionado en respuesta a una reclamación de garantía válida estará garantizado únicamente durante el resto del período de garantía aplicable en virtud de la presente Garantía.

**ESTA GARANTÍA ESTABLECE LA RESPONSABILIDAD TOTAL Y ÚNICA DE DECKORATORS EN CASO DE QUE EL PRODUCTO NO CUMPLA CON LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN ESTE DOCUMENTO. SALVO LAS GARANTÍAS EXPRESAS ESTABLECIDAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO, DECKORATORS NO OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA Y RECHAZA TODA OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, YA SEA EN VIRTUD DE LA LEY O DERIVADA DE PRÁCTICAS COMERCIALES O USOS DEL MERCADO, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, O CUALQUIER OTRA.**

### TABLA DE REEMBOLSOS POR AGUA SALADA PRORRATEADOS

Si Deckorators, a su entera discreción, decide reembolsar el precio de compra del Producto ubicado a menos de 1.60 km (1 milla) de la costa de agua salada, se aplicará la siguiente tabla de prorrato:

Años después de la compra	Porcentaje cubierto del precio de compra
Años 0-2	100%
Años 3-4	80%
Años 5-6	60%
Años 7-8	40%
Año 9	20%
Año 10	10%

### LIMITACIONES DE LA GARANTÍA

Esta Garantía no cubre, y Deckorators no se hace responsable de ninguna falla, ningún daño o defecto del Producto que se derive o sea atribuible de alguna manera a lo siguiente:

- El incumplimiento estricto de cualquiera o todas las directivas, recomendaciones o pautas establecidas en las instrucciones de instalación, la guía de cuidado y limpieza o cualquier otra documentación del producto de Deckorators.
- El desgaste normal u ordinario durante la vida útil del Producto.
- Los arañazos, las marcas superficiales, el maltrato, el uso indebido, el maltrato físico, el vandalismo, los daños causados por animales o cualquier otro deterioro accidental ajeno al control de Deckorators.

- El almacenamiento, la manipulación, la instalación, el uso, el mantenimiento, la reparación, la alteración o la modificación inadecuados del Producto.
- La soldadura, el doblado, el taladre, el corte u otras operaciones de fabricación que excedan el alcance de las instrucciones de instalación de Deckorators.
- Los daños causados por sustancias extrañas u otros factores químicos o biológicos, incluidos, entre otros, productos químicos, soluciones de limpieza, savia, cintas adhesivas, selladores o masillas en contacto directo con el Producto recubierto.
- Los defectos en los materiales o en el trabajo realizados por cualquier persona que no sea Deckorators.
- Los productos que se instalan con indicios preexistentes de daño o defectos.
- No tomar medidas razonables y oportunas para prevenir o mitigar los daños al Producto.
- El incumplimiento estricto de todas y cada una de las leyes, las normas, los reglamentos, los códigos, las ordenanzas, los estándares o las prácticas de construcción generalmente aceptadas.
- Los casos de fuerza mayor o las condiciones meteorológicas extremas, incluidos, entre otros, inundaciones, huracanes, terremotos, rayos, tornados, granizo, incendios, humo u otras condiciones meteorológicas adversas.
- Los productos comprados o instalados fuera de Estados Unidos o Canadá.

**ADEMÁS DE LAS EXCLUSIONES ANTERIORES, ESTA GARANTÍA NO CUBRE, Y DECKORATORS RENUNCIA EXPRESAMENTE A CUALQUIER COSTO Y GASTO ASOCIADO CON LA RETIRADA Y ELIMINACIÓN DEL PRODUCTO DEFECTUOSO, O LA INSTALACIÓN DE MATERIALES DE SUSTITUCIÓN, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LA MANO DE OBRA O CUALQUIER OTRO COSTO ADICIONAL EN EL QUE SE PUEDA INCURRIR. LA ÚNICA OBLIGACIÓN DE DECKORATORS BAJO LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA SE LIMITA, A SU EXCLUSIVA DISCRECIÓN, A LO SIGUIENTE: (A) REPARAR EL PRODUCTO; (B) SUMINISTRAR UN PRODUCTO DE SUSTITUCIÓN ADECUADO PARA EL PRODUCTO DEFECTUOSO; O (C) REEMBOLSAR LA PARTE CORRESPONDIENTE DEL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL, SEGÚN LO ESTABLECIDO EN EL PRESENTE DOCUMENTO.**

**EXCEPTO POR LA SOLUCIÓN ESPECÍFICAMENTE PREVISTA EN ESTA GARANTÍA, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DECKORATORS SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSECUENCIAL, PUNITIVO O DE OTRO TIPO QUE ESTÉ RELACIONADO CON CUALQUIER PRODUCTO DEFECTUOSO. ESTA GARANTÍA SUSTITUYE A TODOS LOS ACUERDOS, DECLARACIONES O ENTENDIMIENTOS ANTERIORES RELATIVOS AL OBJETO DEL PRESENTE DOCUMENTO, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS ESTABLECIDAS EN LA DOCUMENTACIÓN DEL PRODUCTO, LAS ETIQUETAS O LOS ENVASES DEL PRODUCTO. LA COMPRA DEL PRODUCTO CONSTITUYE LA ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA.**

#### **REGISTRO DE LA GARANTÍA**

Para activar esta Garantía, el Usuario final original debe registrar su Producto para obtener la cobertura de la garantía en el siguiente enlace: <http://www.deckorators.com/register-warranty>. Las reclamaciones en virtud de esta Garantía no se pueden tramitar sin el registro de su Producto.

#### **PRESENTACIÓN DE UNA RECLAMACIÓN DE GARANTÍA**

Todas las reclamaciones deben ser presentadas por el Usuario final original en un plazo de treinta (30) días a partir del descubrimiento real o constructivo de un posible defecto o una posible falla que estén cubiertos por la Garantía específica del Producto. Para presentar una reclamación en virtud de esta Garantía, el Usuario final original deberá enviar a Deckorators, dentro del Período de garantía, una descripción por escrito del defecto por el cual reclama, fotografías y prueba de compra del Producto tal y como figura en la factura o recibo original. Esto se puede completar en línea en <https://www.deckorators.com/warranty-claim> o por correo postal a la siguiente dirección:

**UFP Warranty Corporation  
Attn: Warranty Claim  
2801 East Beltline Ave NE  
Grand Rapids, MI 49525**

Antes de hacer efectiva esta Garantía, Deckorators debe tener la oportunidad de investigar cualquier reclamación, lo que incluye, entre otras cosas, inspeccionar el Producto en su estado supuestamente defectuoso y tomar las muestras o fotografías necesarias para verificar el defecto. La reparación, sustitución, desmontaje o eliminación del Producto presuntamente defectuoso antes de su inspección por parte de Deckorators anulará la cobertura de esta Garantía.

La aceptación de cualquier reembolso o sustitución de material en virtud de la presente Garantía constituirá una liberación total, definitiva y completa de Deckorators, sus subsidiarias, matrices, afiliadas y sus respectivos directores, funcionarios y empleados, respecto de cualquier reclamación que el Usuario final original pudiera tener, de cualquier forma relacionada, derivada o vinculada al Producto defectuoso.