



# Sleeper Strip 25-Year Limited Warranty (United States and Canada Only)

## ELIGIBILITY

UFP Warranty Corp (“Warrantor”) is pleased to offer this Warranty to the owner of Eovations® technology sleeper strips manufactured by Eovations, LLC. (“Product(s)”). Warrantor will, at its option, replace or refund, subject to the prorated schedules set forth below, the purchase price of any Product that exhibits a manufacturing defect resulting in termite damage or fungal decay occurring under normal use during the applicable warranty period set forth below.

## 25-YEAR LIMITED WARRANTY

This Warranty is only valid on products purchased and used in the United States or Canada. This Warranty does not cover costs of installation, removal, or reinstallation. This Warranty does not cover color variation, fading, scratches, surface marks, or staining. Warrantor’s sole obligation is limited to refund or replacement of the Product, and Warrantor shall have no further liability or obligation except as expressly stated herein. If a claim is made under this Warranty on a product that is no longer available, Warrantor reserves the right to substitute a similar product of equivalent value.

THIS WARRANTY SETS FORTH THE ENTIRE RESPONSIBILITY OF THE WARRANTOR. WARRANTOR HEREBY DISCLAIMS ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS OF THE PRODUCT FOR A PARTICULAR PURPOSE. WARRANTOR SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING OUT OF THE PURCHASE, USE, OR OWNERSHIP OF THE PRODUCT. PURCHASE OF THE PRODUCT IS ACCEPTANCE OF THE TERMS OF THIS WARRANTY.

## WARRANTY DURATION

This Warranty is transferrable. The Products carry a 25-year limited warranty when used in standard applications, subject to all of the terms and limitations set forth herein. The products will be replaced or refunded according to the following prorated schedule:

Years since purchase	Percent purchase price covered
Years 0 - 5	100%
Years 6 - 10	75%
Years 11 - 15	50%
Years 16 - 20	25%
Years 21 - 25	10%

## LIMITATIONS ON WARRANTY

Warrantor will not be required to replace or refund any Product that:

- Is damaged by physical abuse, acts of God, acts of war, or other chemical or biological factors;
- Is damaged as a result of movement, distortion, collapse, or settling of the adjacent structure or ground on which the Product is installed;
- Has not been installed in strict accordance with Warrantor’s installation guidelines and local building codes;
- Has been abused or placed under or subjected to abnormal use conditions;
- Has been used, modified, or otherwise treated in any manner other than as intended by Warrantor;
- Has been subjected to abnormal environmental conditions, including, but not limited to air pollution, mold, or mildew.

Failure to follow any restrictions or warnings supplied with Products shall make the Warranty null and void and of no further effect. Warrantor reserves the right to investigate any claim and inspect the materials for which a claim is made. Any construction or use of the Products must be in accordance with all local zoning and/or building codes. You assume all risk and liability associated with the construction or use of this product. You or your contractor should take all necessary steps to ensure the safety of everyone involved in the project, including, but not limited to, wearing the appropriate safety equipment.

## CLAIM PROCEDURE

To make a claim under this Warranty, you must, within 90 days of actual or constructive notice of damage covered by this Warranty, do the following:

1. Prepare a letter that includes the following information:
  - A list of the number of pieces and the size of each piece for which the claim is made.
  - Proof of Purchase of the product, as shown on the original invoice or receipt.
  - Proof of Warranty, as evidenced by the original UPC or end-tag from the product, or a copy of the mark on the product.

2. Mail the above information to:     UFP Warranty Corporation  
  2801 East Beltline NE  
  Grand Rapids, MI 49525

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts and/or do not allow the exclusion of incidental or consequential damages, so the above limitations and exclusions may not apply to you. This Warranty gives you specific legal rights, and you may have additional rights that vary from state to state.

THERE ARE NO OTHER WARRANTIES THAT EXTEND BEYOND THE DESCRIPTION ON THE FACE HEREOF.

#### **ELEGIBILIDAD**

UFP Warranty Corp (el «Garante») se complace en ofrecer esta garantía al propietario de los durmientes con tecnología Eovations® fabricados por Eovations, LLC. (el «Producto»). El Garante, a su criterio, reemplazará o reembolsará, de acuerdo con los calendarios prorrateados establecidos más adelante, el precio de compra de cualquier Producto que presente un defecto de fabricación que cause daños por termitas o deterioro por hongos con el uso normal durante el período aplicable de garantía que se especifica a continuación.

#### **GARANTÍA LIMITADA POR 25 AÑOS**

Esta garantía sólo es válida para productos comprados y utilizados en los Estados Unidos o Canadá. Esta garantía no cubre los costos de instalación, remoción o reinstalación. Esta garantía no cubre variaciones de color, decoloración, raspaduras, marcas superficiales o manchas. La única obligación del Garante se limita al reembolso o la sustitución del Producto y no tendrá ninguna otra responsabilidad u obligación, salvo que se indique expresamente en este documento. Si se hace una reclamación conforme a esta garantía sobre un producto que ya no está disponible, el Garante se reserva el derecho de sustituirlo con un producto similar de valor equivalente.

ESTA GARANTÍA ESTABLECE LA RESPONSABILIDAD TOTAL DEL GARANTE. EL GARANTE POR ESTE MEDIO NIEGA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD DEL PRODUCTO PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. EL GARANTE NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES RESULTANTES DE LA COMPRA, EL USO O LA PROPIEDAD DE ESTE PRODUCTO. LA COMPRA DEL PRODUCTO CONSTITUYE LA ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA.

#### **DURACIÓN DE LA GARANTÍA**

Esta Garantía es transferible. El Producto tiene una garantía limitada por 25 años cuando se usa en aplicaciones estándar, sujeto a todos los términos y las limitaciones que se establecen en el presente documento. Los productos serán reemplazados o reembolsados de acuerdo con el siguiente calendario prorrateado:

<b>Años después de la compra</b>	<b>Porcentaje cubierto del precio de compra</b>
Años 0 - 5	100%
Años 6 - 10	75%
Años 11 - 15	50%
Años 16 - 20	25%
Años 21 - 25	10%

#### **LIMITACIONES DE LA GARANTÍA**

El Garante no estará obligado a reemplazar o reembolsar ningún producto que:

- Haya sido dañado por maltrato físico, desastres naturales, actos de guerra u otros factores químicos o biológicos;
- Haya sido dañado por movimiento, distorsión, colapso o asentamiento de la estructura adyacente o el piso sobre el que se instaló el producto;
- No se ha instalado en estricta conformidad con las directrices de instalación del Garante y los códigos locales de construcción;
- Haya sido objeto de maltrato, o colocado en, o sometido a, condiciones anormales de uso;
- Haya sido usado, modificado o tratado de cualquier forma distinta a la prevista por el Garante;
- Haya sido sometido a condiciones ambientales anormales, incluyendo, pero no limitadas a, la contaminación del aire y el moho.

El incumplimiento de las restricciones o advertencias proporcionadas con el Producto anulará la garantía y la dejará sin efecto alguno. El Garante se reserva el derecho de investigar cualquier reclamación y de inspeccionar los materiales sobre los que se efectúa la reclamación. Cualquier construcción o uso del Producto debe estar en conformidad con todos los códigos locales de construcción y de zonificación. Usted asume todos los riesgos y responsabilidades asociados con la construcción o el uso de este producto. Usted o su contratista deben tomar todas las medidas necesarias para garantizar la seguridad de todas las personas que participan en el proyecto, incluyendo, entre otras, el uso de los equipos de seguridad adecuados.

#### **PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN**

Para hacer una reclamación en conformidad con esta garantía, usted deberá, dentro de los 90 días siguientes a su conocimiento real o presunto de los daños cubiertos por esta garantía, hacer lo siguiente:

1. Redactar una carta que incluya la siguiente información:
  - Una lista del número de piezas y el tamaño de cada pieza por las que se hace la reclamación.

- Comprobante de compra del producto, como se muestra en la factura o el recibo originales.
- Comprobante de garantía, como el UPC original o la etiqueta en el extremo del producto o una copia de la marca del producto.

2. Enviar la información anterior por correo a: UFP Warranty Corporation  
2801 East Beltline NE  
Grand Rapids, MI 49525

Algunos estados no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita o no permiten la exclusión de daños incidentales o consecuentes, de modo que las limitaciones y exclusiones anteriores pueden no aplicarse en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted también podría tener derechos adicionales que varían de estado a estado.

NO HAY NINGUNA OTRA GARANTÍA QUE SE EXTIENDA MÁS ALLÁ DE LA DESCRIPCIÓN QUE AQUÍ SE DETALLA.

#### **ADMISSIBILITÉ**

UFP Warranty Corp (le « Garant ») a le plaisir d'offrir cette garantie au propriétaire des longrines de la technologie Eovations<sup>®</sup> fabriquées par Eovations, LLC. (le/les « Produit(s) »). Le Garant remplacera ou remboursera, à son gré, au prorata des échelles indiquées ci-dessus, le prix d'achat de tout Produit présentant un défaut de fabrication causés par les termites ou la moisissure lorsqu'il est utilisé normalement pendant la période de garantie applicable indiquée ci-dessous.

#### **25 ANS DE GARANTIE LIMITÉE**

Cette garantie s'applique uniquement aux produits achetés et utilisés aux États-Unis ou au Canada. Cette garantie ne couvre pas les coûts d'installation, retrait ou réinstallation. Cette garantie ne couvre pas les variations de couleur, la décoloration, les rayures, les marques de surface ou la teinture. La seule obligation du Garant se limite au remboursement ou au remplacement du produit et le Garant n'a aucune autre responsabilité ou obligation sauf ce qui est indiqué expressément dans ce document. Si une réclamation est présentée sous cette Garantie sur un produit qui n'est plus disponible, le Garant se réserve le droit de fournir un produit semblable de qualité et valeur égales.

CETTE GARANTIE ÉTABLIT L'ENSEMBLE DE LA RESPONSABILITÉ DU GARANT. LE GARANT RENONCE PAR LA PRÉSENTE À TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALITÉ ET D'APTITUDE DU PRODUIT À UN EMPLOI PARTICULIER. LE GARANT N'EST PAS RESPONSABLE DE TOUS DOMMAGES INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS DÉCOULANT DE L'ACHAT, DE L'UTILISATION OU DE LA PROPRIÉTÉ DU PRODUIT. L'ACHAT DU PRODUIT SIGNIFIE L'ACCEPTATION DES CONDITIONS DE CETTE GARANTIE.

#### **DURÉE DE LA GARANTIE**

Cette Garantie n'est pas cessible. Les produits sont couverts par une garantie limitée de 25 ans lorsqu'ils sont utilisés dans des applications standard, sous réserve de toutes les conditions et limitations énoncées dans les présentes. Les produits seront remplacés ou remboursés au prorata de la planification suivante :

<b>Années depuis l'achat</b>	<b>Pourcentage du prix couvert</b>
Années 0 - 5	100%
Années 6 - 10	75%
Années 11 - 15	50%
Années 16 - 20	25%
Années 21 - 25	10%

#### **LIMITATIONS DE GARANTIE**

Le Garant ne sera pas tenu de remplacer ou de rembourser tout produit qui :

- Est endommagé suite à de l'abus physique, cas fortuit, actes de guerre ou autres facteurs chimiques ou biologiques;
- Est endommagé par suite d'un mouvement, d'une distorsion, d'un effondrement ou d'un tassement de la structure ou du sol adjacent sur lequel le produit est installé;
- N'a pas été installé conformément aux directives strictes d'installation du Garant et des codes locaux de construction;
- A été abusé, placé sous ou soumis à des conditions d'utilisation anormales;
- A été utilisé, modifié ou traité de toute autre façon autre que ce qui est prévu par le garant;
- A été soumis à des conditions environnementales anormales, notamment, sans toutefois s'y limiter, à la pollution de l'air, à la moisissure.

Ne pas suivre ces restrictions ou avertissements fournis avec le produit met fin à la garantie et sans aucun effet. Le Garant se réserve le droit de faire enquête sur toute réclamation et d'inspecter les matériaux pour lesquels on présente une réclamation. Toute construction ou utilisation des produits doit être conforme aux règlements de zonage et/ou aux codes locaux du bâtiment. Vous assumez tous les risques et responsabilités associés à la construction ou à l'utilisation de ce produit. Vous ou votre entrepreneur doit prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité de toute personne impliquée dans le projet, y compris, mais sans s'y restreindre, le port d'équipement de protection adéquat.

#### **PROCÉDURE DE RÉCLAMATION**

Pour présenter une réclamation sous cette garantie, vous devez, dans les 90 jours de l'avis de dommages réels ou construction couverts par cette garantie, faire ce qui suit :

1. Préparer une lettre incluant l'information suivante :
  - Une liste de nombre de pièces et la taille de chaque pièce faisant l'objet de la réclamation.

- Preuve d'achat du produit, comme indiqué sur la facture originale ou le reçu.
- Preuve de garantie, comme en témoigne l'étiquette originale du produit, ou copie de la marque sur le produit.

2. Poster l'information ci-dessus à : UFP Warranty Corporation  
2801 East Beltline NE  
Grand Rapids, MI 49525

Certains états ne permettent pas de limitation quant à la durée d'une garantie implicite et/ou d'exclusion de dommages indirects ou consécutifs, donc il se peut que de telles limitations ne s'appliquent pas dans votre cas. Cette garantie vous donne des droits juridiques précis, et vous pourriez aussi bénéficier d'autres droits qui varient d'un état à l'autre.

IL N'Y A AUCUNE GARANTIE OFFERTE EN PLUS DE LA DESCRIPTION PRÉSENTÉE ICI.